



Domein Algemene Zaken Handhaven Openbare Ruimte

12-12-2023



Gemeente Maastricht

Agenda

- Inzichten tijdens de eerste 100 dagen als burgemeester
- Portefeuille Handhaven Openbare Ruimte
- Dynamiek binnen het werkveld van Handhaven Openbare Ruimte
- Waar staan we nu?
- Onze gezamenlijke uitdagingen en keuzes (samen in gesprek)
- Vervolgproces en invulling meerjarenprogramma 2024-2027



Portefeuille handhaven openbare Ruimte

Handhaven draagt bij aan een leefbare, veilige en schone openbare ruimte waarin het prettig samenleven is

Uitgangspunten van onze handhaving:

- Focus ligt op het houden van toezicht en handhaven. We zijn in mindere mate gastheer.
- Stimuleren van naleefgedrag is het doel. Bekeuren is één van de middelen om dit te bereiken.
- Het bereiken van zichtbaar en merkbaar resultaat is leidend bij de keuzes die we maken



Waar samenwerking meerwaarde heeft, kiezen we hiervoor.

Het werkveld van handhaven



Vergunningen/
meldingen
openbare
ruimte: 1225 ('22)



Topdagen: 53
(+10 extra)

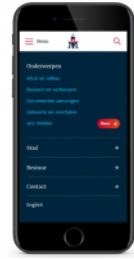


Demonstraties:
53



Bron: VNG. NB: Coronamaatregelen is niet meer actueel. Overige taken vervult het team handhaven openbare ruimte.

Actuele speerpunten



Speerpunt	Overlastmeldingen	Boetes/verwijderactie/ opruimkosten
Afval	8.620	2.077
Parkeren	3.098	22.402
Fiets	966	2.146

Cijfers van 1 januari 2023 tot en met 31 oktober 2023



Het (toekomstige) team Handhaven Openbare Ruimte

FORMATIE 31-12-2022	FTE'S	BEOOGDE FORMATIE 2024	FTE'S
Teammanager	3	Teammanager	1
		Operationeel coördinatoren	3
		Strategisch medewerker	1
		Medewerker beleid en projecten	1
		Medewerker informatievoorziening	2
Planner	1	Planner	1
		Senior WGM'er (4 gebiedsgericht; 3 op thema)	7
WGM'er	17,56	WGM'er	13
		Senior Boa (op thema's horeca/evenementen, mobiliteit, jeugd en veiligheid)	4
Boa	25.21	Boa	20
Voorman fiets	1	Coördinator fietshandhaven	1
Toezichthouder	6.3	Toezichthouder	8
Administratief medewerker	2	Administratief medewerker (verzwaarde functie)	3
Vrije formatieruimte	2		0
Totaal	58.07	Totaal	65



Huidige bezetting team Handhaven Openbare Ruimte



Bezetting 1-12-2023	Fte's Vast in dienst	Fte's Tijdelijk in dienst/ inhuur	Totaal
Teammanager	1 fte	-	1
Operationeel coördinator	1 fte		1
Wijkgebonden medewerker	13 fte	3 fte	16
Boa	14 fte	8 fte	22
Toezichthouders	6 fte	11,4 fte	17,4
Coördinator Fietshandhaven	1 fte	-	1
Administratieve medewerkers	1 fte	3 fte	4
Totaal	37	23,4	62,4

Dynamiek van het werkveld (maatschappelijke context)

- Steeds meer activiteiten in de openbare ruimte
- Verschil in leefstijlen groeit
- Meer publieke uitingen bij onvrede
- Onderlinge tolerantie neemt af
- Verwachtingen stijgen (soms onrealistisch hoog)
- Altijd onder het vergrootglas
- Maatschappelijke acceptatie neemt af



Dynamiek van het werkveld

- Regels nemen toe en worden complexer
- Bevoegdheden boas breiden uit (verkeersovertredingen)
- Eisen aan functie neemt toe
- Naast integrale handhaving is specialisatie noodzakelijk
- Schaarste op de arbeidsmarkt
- Handhaven wordt steeds meer onderdeel van een ketenaanpak
- Onderlinge afhankelijkheid (beleid/partners) neemt toe
- Steeds meer samenwerkingspartners
- Grote informatiebehoefte



Ambitie, behoeften en wensen lopen
(nog niet) synchroon met
doorontwikkeling van het team.

Moment om koers te bepalen



Koers bepalen, keuzes maken en compromissen sluiten

Met in achtneming van:

- Alle wensen oppakken is onmogelijk
- Schaarste op arbeidsmarkt duurt voort
- Verder bouwen aan een professionele handhaaforganisatie vraagt aandacht en tijd
- Handhavend optreden leidt niet per definitie tot het direct én structureel oplossen van overlastsituaties
- Werkveld is en blijft dynamisch en deels onvoorspelbaar



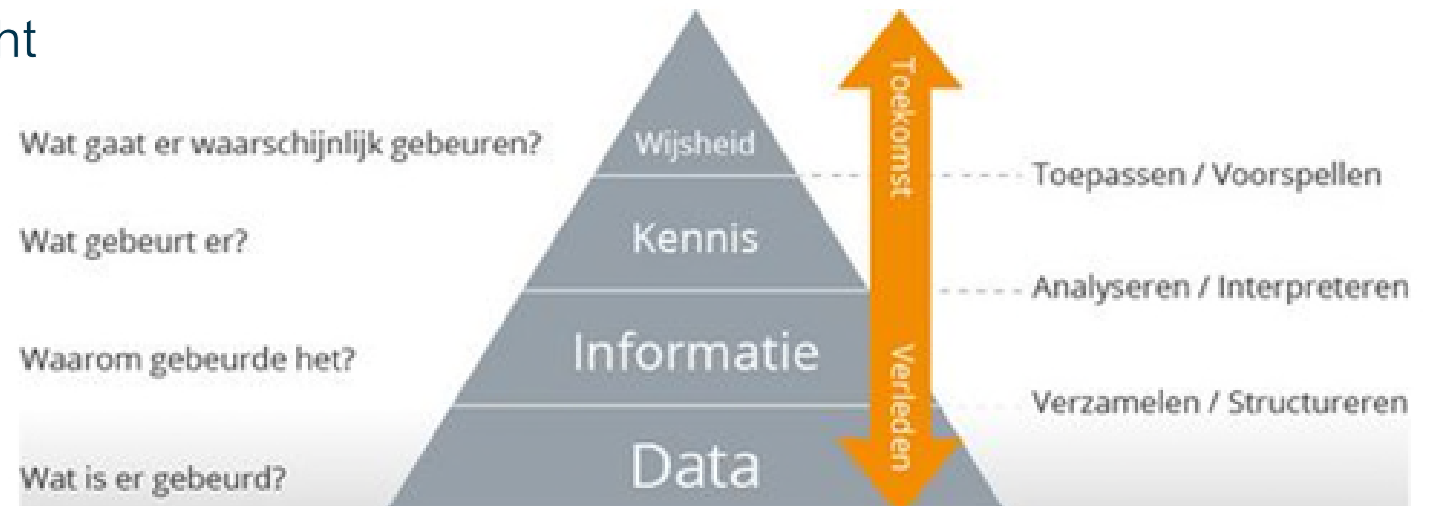
Gemaakte keuzes

- Een nieuwe organisatie met:
 - Gebiedsboa's en specialisten
 - Meer administratieve ondersteuning
 - Meer operationele aansturing
 - Toename effectieve handhaafcapaciteit
- Breder opleidingsprogramma
- Onderzoek naar mogelijk alternatief instrumentarium en uitbesteding van taken niet zijnde kerntaken
- Inrichten denktank/klankbordgroep: samen én in verbinding met elkaar bereiken we meer

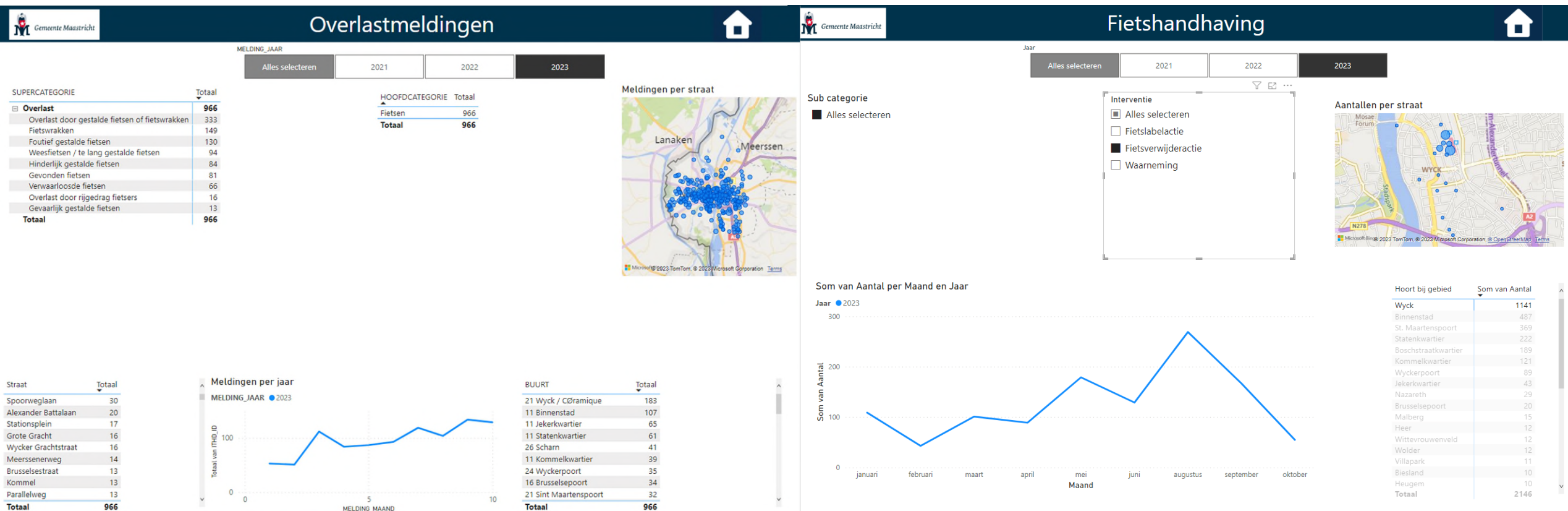


Gemaakte keuzes

- Investeren in informatiemanagement:
 - Creëren van overzicht en inzicht
 - Meer aan voorkant komen
 - Planmatige aanpak



Dashboard: een eerste indruk



Fietshandhaving

Jaar

Alles selecteren

2021

2022

2023

Sub categorie

Alles selecteren

Interventie

Alles selecteren

Fietslabelactie

Fietsverwijderactie

Waarneming

Aantallen per straat

Som van Aantal per Maand en Jaar

Jaar

2023

Hoort bij gebied

Som van Aantal

Wyck

1141

Binnenstad

487

St. Maartenspoort

369

Statenkwartier

222

Boschstraatkwartier

189

Kommelkwartier

121

Wyckerpoort

89

Jekerkwartier

43

Nazareth

29

Brusselsepoort

20

Malberg

15

Heer

12

Wittevrouwenveld

12

Wolder

12

Villapark

11

Biesland

10

Heugem

10

Totaal

2146

Data over fietsparkeren van periode 1 januari 2023 tot en met 31 oktober 2023



We zijn er nog niet....

Wat vindt u?

Aan de hand van een aantal stellingen/dilemma's worden de domeinleden uitgenodigd om mee te denken over de rol en functie van handhaving, de beoogde doelstellingen en hoe focus wordt aangebracht/keuzes worden gemaakt.



Meerjarenprogramma Handhaven Openbare Ruimte 2024-2027

- Waar staat Handhaven Openbare Ruimte voor aan de lat (visie en uitgangspunten)
- Wat is de context waarin we werken
- Wat betekent dit voor onze ambities voor de komende jaren
- Wat gaan we in de kern doen komende jaren (zowel op inhoud als proces) en hoe maken we keuzes/prioriteren we
- Wat zijn belangrijke randvoorwaarden
- Wat gaat de stad merken van de inzet van handhaving



Meerjarenprogramma Handhaven Openbare Ruimte 2024-2027

- Inhoudelijke thema's:
- Wijkgerichte inzet
- Veiligheidgerelateerde thema's
- Mobiliteit
- Fietshandhaving
- Milieu
- Evenementen
- Proces
- Doorontwikkeling team
- Informatiegestuurde inzet



Vervolgproces

- Maart 2024 domeinvergadering bespreking meerjarenbeleid handhaving inclusief concept jaarplan
- September 2024 bijpraatsessie handhaven openbare ruimte





VOORMALIG
FELZUSTERSKLOOSTER
HERENWOLVENHUIS BEW.

6

